



Laser Diode Guarantee Conditions

Laser diodes are covered by general quality guarantee for material and craftsmanship for 3 months from the date of delivery.

Failed laser diodes can be returned only upon receipt of the written authorisation from Frankfurt Laser Company.

Laser diodes are to be returned in the original manufacturer packaging. Each unit is to be provided with the comprehensive failure report including serial number of the laser diode (if available), set-up description, wiring and running mode and failure procedure description.

Laser diodes will be evaluated by the appropriate manufacturer for the failure reason at his sole discretion. If a failure is found on the manufacturer's side, laser diodes will be replaced free of charge. If a laser diode is found mishandled by a customer, the guarantee is void.

Evaluation costs of **€150** have to be covered by a customer in case a laser diode was found mishandled. Transport costs are covered by a customer unless otherwise agreed on.

Garantiebestimmungen für Laserdioden

Auf Laserdioden wird eine allgemeine Qualitäts-Garantie auf Material und Verarbeitung von 3 Monaten ab Lieferdatum gewährt.

Defekte Laserdioden können nur nach schriftlicher Autorisierung durch die Frankfurt Laser Company zurückgesendet werden.

Die Laserdioden müssen in der Originalverpackung des Herstellers verschickt werden. Jede Diode ist mit einem ausführlichen Fehlerbericht zu versehen. Dieser soll die Seriennummer (soweit vorhanden), eine Beschreibung des Messaufbaus (inkl. aller elektrischen Anschlüsse) sowie der Betriebsbedingungen während der Messung enthalten. Der Bericht soll den aufgetretenen Fehlers so detailliert wie möglich beschreiben.

Die Laserdiode wird vom Hersteller auf die Fehlerursache untersucht. Sollte die Ursache auf Herstellerseite liegen, wird die Laserdiode kostenlos ersetzt. Wird eine unsachgemäße Handhabung der Laserdiode festgestellt, erlischt die Garantie.

Die Untersuchungskosten betragen **€150,00**, welche vom Kunden zu tragen sind, falls sich herausstellt, dass der Fehler Aufgrund unsachgemäßer Handhabung auftrat. Soweit nicht anders vereinbart sind Transportkosten vom Kunden zu tragen.